

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной
системе учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» (в том числе – опосредованно); наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Содержание/ условие этапа | Форма предоставления | Результат | Сроки исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|----|--|--|--|---|--|--|
| 1. | Прием от потребителя снятых показаний расчетных приборов учета | Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом (если иные время и дата представления показаний расчетных приборов учета не договором оказания услуг по передаче электрической энергии) | Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения. | Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета. | В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний | Пункты 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442. |

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей