

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) плата не взимается. В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)¹ в электроэнергетике. За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке.

Условия оказания услуги (процесса): Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «СИСТЕМА» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «СИСТЕМА», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г..

Результат оказания услуги (процесса): Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

Общий срок оказания услуги (процесса): Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срок эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срок эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

¹ Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно))						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет ее средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии,	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	Установка контрольных одноразовых номерных пломб и(или) знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.	В соответствии с условиями договора (срок выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения ² , Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ³

² Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

³ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		<p>установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).</p> <p>Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков) одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, в порядке, предусмотренном Правилами технологического присоединения.</p> <p>Заявитель обязан на безвозмездной основе обеспечить предоставление сетевой организации мест установки приборов учета электрической энергии и (или) иного указанного оборудования и доступ к таким местам (если установка приборов учета возможна только в границах участка заявителя или на объектах заявителя).</p>			<p>факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ).</p>	
2	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью	Электронная форма	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск	Пункт 109 Правил технологического присоединения

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

	учета в эксплуатацию	размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме			в эксплуатацию прибора учета.	
3	Уведомление заявителя	В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.	Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, либо устно по телефону.	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения.
4	Направление акта допуска гарантирующему поставщику	Направление акта допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.	В форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации	В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете	Пункт 109 Правил технологического присоединения	
В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО	Установка контрольных одноразовых номерных пломб и(или) знаков	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил технологического присоединения,

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		<p>с максимальной мощностью свыше 150 кВт осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). За 3 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя сетевая организация обязана пригласить для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Допуск в эксплуатацию прибора учета</p>	<p>«СИСТЕМА» через Личный кабинет</p>	<p>визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию</p>	<p>технических условий заявителем. Не дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.</p>	<p>п.153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
--	--	--	---------------------------------------	--	--	---

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска. Если ГП и заявитель присутствовали при процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета, то акты подписываются сторонами (сетевой организацией и гарантирующим поставщиком, и заявителем).				
--	--	--	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

2	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	---	--	--	---	---	--

В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

1	Получение уведомления на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета а и проверки прибора учета перед демонтажом.	Уведомление должно содержать следующие сведения: - Дату и время демонтажа прибора учета - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию перед демонтажем. В согласованные дату и время сетевая организация	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Оформление акта демонтажа прибора учета. Оформление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	--	--	--	---	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		(гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются сетевой организацией				
Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением установок (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г.	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта допуска приборов учета в эксплуатацию.	Не позднее 6 месяцев: с даты истечения межповерочного интервала, с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности. При допуске ранее установленного прибора учета в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		(осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).				
		<p>1.1. Направление сетевой организацией запроса на установку в адрес следующих лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности) заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии); - собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета. 	способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) подтверждает предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время.	в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
		1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем	очно	Осуществление действий по установке (замене) прибора учета, установление контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составление акта допуска (в	В согласованную дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

				количестве экземпляров по числу приглашенных лиц).		
		1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета / двукратный недопуск к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	очно	Установка прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	Пункт 151, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
2.	Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия	способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Направление копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	Обращение потребителя об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта демонтажа прибора учета, акта допуска прибора учета	Устанавливается договором оказания услуг	Пункт 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей