

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Предоставление доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта**

**электрической энергии**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя (далее - ЭПУ и ОЭ), выполненное в установленном порядке. В отношении всех приборов учёта электрической энергии (далее – ПУ), допускаемых (вводимых) в эксплуатацию с 01.01.2023 для целей коммерческого учёта электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** предоставлена возможность использования функций интеллектуальной системы учёта электроэнергии (далее – ИСУ)

**Общий срок оказания услуги (процесса):** с момента присоединения соответствующего прибора учёта электрической энергии к ИСУ.

Присоединение ПУ к ИСУ не позднее 2 месяцев с даты его допуска (ввода) в эксплуатацию.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Введенный в эксплуатацию ПУ потребителей (за исключением ПУ в Многоквартирных домах (далее-	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию	Предоставление доступа к минимальному набору функций ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ,	Направление в адрес потребителя уведомления о присоединении ПУ к ИСУ. Посредством удаленного	- не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в эксплуатацию; - в течение 3 рабочих дней со дня обнаружения	Пункт 140, 141, 156 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> , Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48, 50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

	МКД)) (начиная с 01.01.2023).	ПУ или замена вышедшего из строя ПУ.	присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели, месяцев), по	доступа к минимальному набору функций ИСУ и (или) непосредственно (визуально).	отказа владельцем ИСУ или получения сообщения от пользователей такой системы (в случаях установленных Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных ИСУ), но не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем возникновения отказа в работе ИСУ.	систем учёта электрической энергии (мощности) <sup>2</sup>
--	-------------------------------	--------------------------------------	---	--	---	--

<sup>2</sup> Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.06.2020 № 890



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

			которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.			
2	Введенный в эксплуатацию прибор учёта электроэнергии	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в	Предоставление доступа к минимальному набору функций	Письменное уведомление о согласовании заказным	Не позднее 2 месяцев с даты допуска (ввода) ПУ в	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup> Пункт 2, 8, 9, 10, 11, 30, 35, 48,

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

	<p>потребителей (за исключением МКД) в отношении точки (точек) поставки розничного рынка, совпадающей с точкой (точками) поставки (входящей в состав группы точек поставки) на оптовом рынке (начиная с 01.01.2025)</p>	<p>том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Акт допуска в эксплуатацию ПУ или замена вышедшего из строя ПУ. Получение уведомления о собственнике (владельца) энергопринимающего оборудования (объекта по производству электрической энергии (мощности) и (или) энергосбытовой (энергоснабжающей) организации, осуществляющей в отношении точек поставки розничного рынка, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке куплипродажи электроэнергии, об отказе в дальнейшем</p>	<p>ИСУ: - передача показаний и результатов измерений ПУ, присоединенного к ИСУ; - предоставление информации о количестве и иных параметрах электрической энергии; - полное и (или) частичное ограничение режима потребления электрической энергии (приостановление или ограничение предоставления коммунальной услуги), а также возобновление подачи электрической энергии; - установление и изменение зон суток (часов, дней недели,</p>	<p>письмом с уведомлением</p>	<p>эксплуатацию.</p>	<p>50, 51 Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учёта электрической энергии (мощности)</p>
--	---	---	---	-------------------------------	----------------------	--

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

		осуществлять приобретение, установку и замену приборов учёта электрической энергии и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учёта электрической энергии (мощности).	месяцев), по которым ПУ, присоединенным к ИСУ, осуществляется суммирование объемов электрической энергии в соответствии с дифференциацией тарифов (цен), предусмотренной законодательством Российской Федерации (далее - тарифные зоны), - передача справочной информации; - передача архива данных; - оповещение о возможных недостоверных данных, поступающих с ПУ.			
--	--	---	---	--	--	--

**Контактная информация:**Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.system-sk.ru](http://www.system-sk.ru)

[info@system-sk.ru](mailto:info@system-sk.ru)

---

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+7(495)225-87-18)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@system-sk.ru](mailto:info@system-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.system-sk.ru](http://www.system-sk.ru)

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей