



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 225 87 18
www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
заявителей, указанных в п. 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической
энергии¹ на уровне
напряжения выше 0,4 кВ
наименование услуги (процесса)

Круг заявителей:

а) физическое лицо в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику на уровне напряжения выше 0,4 кВ, в том числе одновременное технологическое присоединение объектов микрогенерации или исключительно объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В.

б) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) на уровне напряжения выше 0,4 кВ, в том числе одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации или исключительно объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается в соответствии с приказами уполномоченного органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов на текущий период.

Условия оказания услуги (процесса): намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Договор между сетевой организацией и заявителем заключается с использованием личного кабинета заявителя.

Действие договора между сетевой организацией и заявителем не ставится в зависимость от факта составления договора, подписанного сторонами в письменной форме.

Наличие договора между сетевой организацией и заявителем подтверждается документом об оплате заявителем сетевой организации выставленного ею и размещенного в личном кабинете заявителя счета на оплату технологического присоединения по договору, предусмотренному пунктом 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

Срок оказания услуги (процесса):

Рассмотрение заявки – 3 (рабочих) дня.

Подготовка договора об осуществлении технологического присоединения – 10 (рабочих) дней.

Срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению, который исчисляется со дня заключения договора и не может превышать:

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

– если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

– в иных случаях – 6 месяцев с даты заключения договора;

– 1 год, для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт, при технологическом присоединении к объектам электросетевого хозяйства организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью;

– 1 месяц (если в заявке не указан более продолжительный срок) - для заявителей, указанных в пунктах 13(2) и 13(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, энергопринимающие устройства которых ранее присоединены в данной точке присоединения к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение	Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребитель сетевая организация обязана его зарегистрировать и сообщить заявителю	Не ограничен	Пункты 8-10, 12 (1), 13(2)-13(5), 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

				порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя, определяемый в соответствии с едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной		
--	--	--	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

			политики и нормативно-правовому регулированию в сфере топливно-энергетического комплекса.		
	При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10 и 12 (1), 13(2)-13(5), 14 Правил технологического присоединения	1.2. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения предоставить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	В случае непредставления заявителем недостающих	1.3. Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения	

		документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления	заявителя	кабинет	об аннулировании заявки	
2	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Зарегистрированная заявка на технологическое присоединение с требуемым пакетом документов	2.1. Размещение в Личном кабинете заявителя ООО «СИСТЕМА» : - условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям - технических условий; - счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение; - инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	10 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 25 (1), 25(6), 105 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности.			
		Размещенный в личном кабинете заявителя счет и другие необходимые документы	2.2. Оплата заявителем счета выставленного сетевой организации		В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета (если для заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением требований Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения	Пункт 106 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

					государственных и муниципальных нужд" или Федерального закона "О государственном оборонном заказе", - в течение 15 рабочих дней).	
		Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок	2.2.1. Аннулирование заявки		По истечении 5 рабочих дней со дня выставленного сетевой организацией счета	
		Оплата заявителем счета в установленный срок	2.2.2. Направление копии заявки с приложениями субъекту розничного рынка, указанному в	По соглашению об информационном взаимодействии	Не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты счета заявителем	Пункт 107 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 225 87 18

www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

			заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации заявителя, с которым заявителем будет заключен договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.			
--	--	--	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

3	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета)	3.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями		В соответствии с условиями договора	Пункт 16, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Выполнение сетевой организацией технических условий включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности		В соответствии с условиями договора	Пункт 16, 108, 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.3. Осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) под			Пункт 16,18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			действие устройств сетевой, противоаварийной и режимной автоматики, а также выполнение заявителем и сетевой организацией требований по созданию (модернизации) комплексов и устройств релейной защиты и автоматики в порядке, предусмотренном Правилами технологического функционирования электроэнергетических систем			
		Выполнение заявителем технических условий	3.4. Проверка выполнения заявителем и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX Правил			Пункт 16,18,109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			технологического присоединения			
			3.4.1. Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		Пункт 85 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если технические условия в соответствии с настоящими Правилами содержат требования в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и иного оборудования, которое используется для организации коллективного	3.4.2 Направление сетевой организацией гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого располагается (будет располагаться) многоквартирный дом, копии уведомления и копии приложенных к нему документов.	Электронно	в течение 3 дней со дня получения от заявителя уведомления о выполнении технических условий	Пункт 87,94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		(общедомового) коммерческого учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах				
			3.4.3. Осуществление сетевой организацией мероприятий по проверке выполнения заявителем технических условий, которые включают: проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем к уведомлению, требованиям технических условий;		Не позднее 10 дней со дня получения от заявителя уведомления вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.	Пункт 82-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

			осмотр (обследование) электроустановок заявителей			
		Невыполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий	3.4.4. Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем			Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Уведомление заявителем сетевой организации об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению	3.4.5. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний	Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний		Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

4	Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.	Выполнение заявителем технических условий	4.1. Комплекс технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение (контакт) объектов электросетевого хозяйства сетевой организации, в которую была подана заявка, и объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя без осуществления фактической подачи (приема) напряжения и мощности на объекты заявителя (фиксация коммутационного аппарата в положении "отключено"). Фактический прием (подача) напряжения и мощности осуществляется путем включения		В соответствии с условиями договора	Пункт 7 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
---	--	---	--	--	-------------------------------------	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

			коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено")			
5	Подготовка документов о технологическом присоединении	Технические условия, включая установку и допуск приборов учета в эксплуатацию выполнены	5.1. Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	Не позднее окончания рабочего дня, осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета	Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	5.1.1. Направление акта допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.	В форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации	В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете	Пункт 109 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		5.2. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет		Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		5.2.1. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения		Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы	

	Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения	5.2.2. Представление заявителем замечаний к составленным актам	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	В течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	
	Поступление от заявителя замечаний на акты	5.2.3. Устранение сетевой организацией замечаний заявителя, повторное размещение в Личном кабинете заявителя актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	В течение 10 рабочих дней со дня поступления замечаний	
	Повторное размещение в Личном кабинете заявителя актов	5.2.4. Повторное представление замечаний заявителя	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	В течение 10 рабочих дней	

		Размещение (повторное размещение) в Личном кабинете уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям / непредставление повторных замечаний заявителем	5.3. Направление в адрес субъекта розничного рынка / гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации, уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям.	В форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации	В течение 2 рабочих дней со дня размещения (повторного размещения) в личном кабинете заявителя актов	Пункт 111 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Обращение за устранением обстоятельств, свидетельствующих о ненадлежащем	В процессе поставки электрической энергии (мощности) потребителю будут установлены	Обращение заявителя в сетевую организацию за устранением указанных обстоятельств	В электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации уведомления об	Пункт 110 Правил технологического присоединения энергопринимающих



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

исполнении сетевой организацией технических условий	обстоятельства, свидетельствующие о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий.			обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	устройств потребителей электрической энергии
---	---	--	--	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей