

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, проверки или замены

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств.

Результат оказания услуги (процесса): проверка приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа/ Содержание	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Получение уведомления о необходимости проверки прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока перед их демонтажом для проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки	Заявитель или представитель заявителя направляет в сетевую организацию уведомление о необходимости проверки, в том числе снятия показаний, существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа для проведения работ по	Уведомление направляется заявителем или представителем заявителя способом, позволяющим подтвердить факт его получения.	Регистрация уведомления	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

	соответствующих приборов учета.	капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета.				
2	Рассмотрение уведомления.	Рассмотрение возможности исполнения уведомления в предложенные дату и время. В случае невозможности исполнения уведомления в предложенные дату и время, согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иной даты и времени, но не превышающей 10 рабочих дней с даты и времени которые предложены в уведомлении	Результат рассмотрения направляется в письменной форме (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	Согласование с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) новой даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра (в случае невозможности исполнения заявки в указанные дату и время).	В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

3	Проведение проверки демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	Проведение проверки прибора учета в том числе снятие показаний прибора учета, осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения.	Работы проводятся непосредственно на объекте заявителя.	Акт демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	В сроки, указанные в заявке, либо иные сроки, согласованные с заявителем и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой компанией) иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	---	---	---	---	--

4	Направление копии акта проверки прибора учета.	Если представитель гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) не участвовал в проведении проверки, ему направляется копия акта проверки прибора учета.	Копия акта направляется в письменной форме.	Направление копии акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа прибора учета и (или) измерительных трансформаторов тока.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	--	---	--	--	--

Контактная информация:Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ruИнтернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей