

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуги по передаче электрической энергии

Результат оказания услуги (процесса): заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуги по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней со дня обращения заявителя

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «СИСТЕМА» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «СИСТЕМА» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

	разногласий к проекту договора в установленном порядке		отказа от его подписания	заказным письмом с уведомлением		
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «СИСТЕМА» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

Контактная информация:Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ruИнтернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей