

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** В случаях установки (замены) и допуска в эксплуатацию при отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) плата не взимается. В случае установки (замены) и допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) в процессе технологического присоединения плата рассчитывается в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов)<sup>1</sup> в электроэнергетике. За отдельную плату осуществляется установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя, производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке.

**Условия оказания услуги (процесса):** Заявитель непосредственно или опосредованно присоединен к сетям ООО «СИСТЕМА» или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения к сетям ООО «СИСТЕМА», за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г..

**Результат оказания услуги (процесса):** Оказание заявителю услуги по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора(ов) учета электрической энергии (мощности).

**Общий срок оказания услуги (процесса):** Не позднее 6 месяцев, с даты истечения межповерочного интервала или срок эксплуатации прибора учета, в т.ч. с даты получения обращения от потребителя об истечении межповерочного интервала, срок эксплуатации, а также об утрате, о выходе прибора учета из строя и (или) его неисправности. По итогам выполнения мероприятий по технологическому присоединению потребителей (в соответствии с условиями договора технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

<sup>1</sup> Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
<b>В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям</b> (для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет <b>до 150 кВт включительно</b> (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств и физических лиц намеренных осуществить технологическое присоединение максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно))						
1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно физических лиц и энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется силами и за счет ее средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных,	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	Установка контрольных одноразовых номерных пломб и(или) знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию.	В соответствии с условиями договора (срок выполнения технических условий) / В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий. Не позднее 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от	Пункты 82.1, 90, 91.1, 108, 109 Правил технологического присоединения <sup>2</sup> , Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>3</sup>

<sup>2</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

<sup>3</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

		<p>общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков) одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, в порядке, предусмотренном Правилами технологического присоединения. Заявитель обязан на безвозмездной основе обеспечить предоставление сетевой организации мест установки приборов учета электрической энергии и (или) иного указанного оборудования и доступ к таким местам (если установка приборов учета возможна только в границах участка заявителя или на объектах заявителя).</p>			<p>факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации (для заявителей в целях присоединения энергопринимающих устройств на уровне выше 0,4 кВ).</p>	
2			Электронная форма			

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Акт допуска прибора учета в эксплуатацию, подписанный со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электронной подписью размещается ею в личном кабинете потребителя в письменной электронной форме		Акт допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета.	Пункт 109 Правил технологического присоединения
3	Уведомление заявителя	В течение 1 рабочего дня сетевая организация уведомляет письменно, в электронной форме или устно по телефону заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Прибор учета электрической энергии считается введенным в эксплуатацию со дня размещения сетевой организацией акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя.	Уведомление направляется в письменной форме, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, либо устно по телефону.	Размещение в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Пункт 109 Правил технологического присоединения.
4	Направление акта допуска гарантирующему поставщику	Направление акта допуска субъекту розничного рынка / гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.	В форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации	В течение 2 рабочих дней после размещения акта допуска в Личном кабинете	Пункт 109 Правил технологического присоединения	

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

**В процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям  
(для ЮЛ или ИП намеренных осуществить технологическое присоединение максимальной мощностью свыше 150 кВт)**

1	Допуск прибора учета заявителя в эксплуатацию	Допуск прибора учета в эксплуатацию в процессе технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 150 кВт осуществляется силами и за счет средств сетевой организацией (за исключением установки общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика). За 3 календарных дня до проведения осмотра присоединяемых электроустановок заявителя сетевая организация обязана пригласить для участия в процедуре указанного допуска гарантирующего поставщика, в зоне деятельности которого расположены	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет	Установка контрольных одноразовых номерных пломб и(или) знаков визуального контроля. Составление акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию	В день проведения осмотра электроустановок при проверке выполнения технических условий заявителем. Не дольше 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации.	Пункты 82.1., 90, 91.1. Правил технологического присоединения, п.153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	---	--	--	--	--	---

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

		<p>присоединяемые электроустановки, и субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Допуск в эксплуатацию прибора учета осуществляется при участии уполномоченных представителей лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска. Если ГП и заявитель присутствовали при процедуре допуска в эксплуатацию прибора учета, то акты подписываются сторонами (сетевой организацией и гарантирующим поставщиком, и заявителем).</p>				
--	--	--	--	--	--	--

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

2	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
<b>В процессе демонтажа приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности)</b>						
1	Получение уведомления на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета а и проверки прибора учета перед демонтажом.	Уведомление должно содержать следующие сведения: - Дату и время демонтажа прибора учета - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию перед демонтажем. В согласованные дату и время сетевая	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Оформление акта демонтажа прибора учета. Оформление акта допуска прибора учета в эксплуатацию.	Не позднее чем через 10 рабочих дней со дня получения заявки.	Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

		<p>организация (гарантирующий поставщик - в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета), осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются сетевой организацией</p>				
<b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с технологическим присоединением энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</b>						
1	<p>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования</p>	<p>При отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности), за исключением установки (замены) общедомовых (коллективных) приборов учета в многоквартирных жилых домах и индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии, установленных застройщиком в многоквартирном доме, вводимом в эксплуатацию</p>	<p>Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте</p>	<p>Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта допуска приборов учета в эксплуатацию.</p>	<p>Не позднее 6 месяцев: с даты истечения межповерочного интервала, с даты обращения потребителя об истечении интервала, о выходе из строя прибора учета или его неисправности. При допуске ранее установленного прибора учета в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем</p>	<p>Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей



		после осуществления строительства с 1 января 2021 г. (осуществляемых силами и за счет средств гарантирующего поставщика).				
		1.1. Направление сетевой организацией запроса на установку в адрес следующих лиц: - гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация), с которым в отношении таких энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности) заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии); - собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства), в отношении которых планируется установка либо замена прибора учета.	способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Собственник (владелец) энергопринимающих устройств (объектов по производству электрической энергии (мощности), объектов электросетевого хозяйства) подтверждает предложенные дату и время допуска к местам установки приборов учета для совершения действий по установке (замене) и допуску в эксплуатацию приборов учета либо согласовывает иные дату и (или) время.	в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса об установке	Пункт 151 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
		1.1.1. Дата и время допуска согласованы с потребителем	очно	Осуществление действий по установке (замене) прибора учета, установление контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля, составление акта	В согласованную дату и время	Пункт 151, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

				допуска (в количестве экземпляров по числу приглашенных лиц).		
		1.1.2. Ответ на запрос на установку (замену) прибора учета от потребителя не поступил / получен ответ об отказе в установке прибора учета / двукратный недопуск к месту установки прибора учета, но не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	очно	Установка прибора учета в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности, с уведомлением лиц, которым направлялся запрос на установку (замену) прибора учета, о смене места установки с указанием адреса такого места иных лиц, которые в соответствии с настоящим пунктом принимают участие в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	не ранее 4 месяцев с момента первого недопуска	Пункт 151, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
2.	Рассылка акта допуска приглашенным, но не явившимся на процедуру допуска, лицам	В случае неявки для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию лиц и (или) их представителей из числа тех, кому направлялся запрос на установку (замену) прибора учета или приглашение для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию, такая процедура проводится без их участия	способом, позволяющим подтвердить факт его получения	Направление копии акта допуска лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	в течение 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

<b>Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования, в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета</b>						
1	Установка (замена) и допуск в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования	Обращение потребителя об установке (замене) и допуске в эксплуатацию прибора учета и (или) иного оборудования в случаях, не связанных с их утратой, выходом из строя или неисправностью	Письменно, по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет или по электронной почте	Оказание заявителю услуг по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета. Оформление акта демонтажа прибора учета, акта допуска прибора учета	Устанавливается договором оказания услуг	Пункт 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей