

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается. Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

Результат оказания услуги (процесса): заключенный договор - оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение срока действия договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям ООО «СИСТЕМА» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

				письмом с уведомлением		
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка ООО «СИСТЕМА» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ООО «СИСТЕМА» проекта договора оказания	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

	заклучения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке		услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	от заявителя	
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ООО «СИСТЕМА» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения ООО «СИСТЕМА» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	письменная	с даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

Контактная информация:

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

 Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

 Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

 Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru
8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей