

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели – законные владельцы электроустановок (энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), ранее присоединенных в надлежащем порядке к электрическим сетям сетевой организации или лица, имеющие действующий договор об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** Выдача сетевой организацией документов, подтверждающих технологическое присоединение в рамках исполнения обязательств по заключенному договору об осуществлении технологического присоединения, осуществляется в счет платы за технологическое присоединение, рассчитанной по стандартизированным тарифным ставкам, установленным уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифами, определенной в договоре технологического присоединения.

Выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации осуществляется сетевыми организациями без взимания платы.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий, проекта заявителя согласования технологической и (или) аварийной брони, заявление на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- акт об осуществлении технологического присоединения (уведомление об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- акт согласования технологической и (или) аварийной брони;
- справка, подтверждающая технологическое присоединение к сетям сетевой организации;
- копии акта об осуществлении технологического присоединения ;
- копии акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

-выдача акта об осуществлении технологического присоединения производится не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности;

-выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони производится по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению не позднее 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони;  
 - выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации производится не позднее 7 дней со дня получения заявления.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	1.1. выдача акта о технологическом присоединении (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией и акта о выполнении заявителем технических условий (кроме потребителей, присоединяющихся на уровне 0,4 кВ и ниже)	Оформление ООО «СИСТЕМА» и направление (выдача) заявителю: акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)	Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» акты (уведомление) в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

	<p>1.2. Выдача акта согласования технологической и (или) аварийной брони</p>	<p>Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства энергопринимающих устройств заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и категории которых определены в приложении к Правилам полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии или указание о необходимости наличия</p>	<p>Заявителем составляется проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2 экземплярах и направляется в ООО «СК Энергия»</p>	<p>Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.</p>	<p>В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения до момента подписания акта о технологическом присоединении.</p>	<p>Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
--	--	--	---	--	--	---

		технологической и (или) аварийной брони в заявке на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, подаваемой заявителем, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов, используемых в				
--	--	--	--	--	--	--

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

	производственном цикле.				
	Рассмотрение ООО «СИСТЕМА» акта согласования технологической и (или) аварийной брони	<p>ООО «СИСТЕМА» обязана рассмотреть акт согласования технологической и (или) аварийной брони, подписать и направить 1 экземпляр акта заявителю.</p> <p>В случае несогласия ООО «СИСТЕМА» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «СИСТЕМА» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО</p>	<p>Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони.</p>	<p>Пункт 14(2) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

			«СИСТЕМА» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «СИСТЕМА».			
	1.3. Восстановление (переоформление) документов, подтверждающих технологическое присоединение к сетям ООО «СИСТЕМА».	В случае отсутствия (переоформления) у заявителя ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения	Потребителем направляется заявление в ООО «СИСТЕМА» на выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.	Не ограничены	Пункт 57, 59, 60, 61, 62 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

			ООО «СИСТЕМА» готовит ответ по заявке и направляет 1 экземпляр справки и документов о технологическом присоединении (их копий) заявителю.	Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» справки и запрашиваемые документы о технологическом присоединении в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
--	--	--	---	--	---	---

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

	<p>1.4. Выдача копий акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)</p>	<p>Наличие ранее выданных документов, подтверждающих факт технологического присоединения заявителя к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА»</p>	<p>Оформление ООО «СИСТЕМА» и направление (выдача) заявителю: копий акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям)</p>	<p>Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>не позднее 7 дней со дня получения заявления.</p>	<p>Пункт 67, 69 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
--	--	--	---	--	--	--



	1.5. Выдача копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Наличие ранее выданного акта согласования технологической и (или) аварийной брони заявителю с ООО «СИСТЕМА»	Оформление ООО «СИСТЕМА» и направление (выдача) заявителю: копий акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» копии акта в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	не позднее 7 дней со дня получения заявления.	Пункт 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
--	---	---	--	---	---	---

**Контактная информация:**

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

 Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

 Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

 Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)
**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей