

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1, 13(2) - 13(5) и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее – Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

Условия оказания услуги (процесса): Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, по одному из критериев, указанных в пункте 28 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя.

Общий срок оказания услуги (процесса): от 4-х месяцев до 1 года с даты заключения договора, в зависимости от круга заявителей, если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), 2 года - для заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Сроки исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
|---|--|---------------|--|--|------------------|------------------------------------|
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение | | 1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное | Не ограничен | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|
| | | | обращение с заявкой заказным письмом с Уведомлением или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет | | Пункты 8, 9, 10 ¹ Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 1.2. ООО «СИСТЕМА» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов | | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | В случае непредоставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со | 1.3. ООО «СИСТЕМА» аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя | | В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

¹ В отношении заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, положения пунктов 8(4), 8(5), 10, абзаца пятого пункта 15, абзаца первого пункта 16(1), подпункта "в" пункта 18, абзаца первого пункта 19, абзацев третьего и четвертого пункта 30(4) Правил не применяются (п. 114 Правил).

| | | дня получения указанного уведомления | | | | |
|---|--|--|---|--|---|---|
| 2 | Подача заявки на технологическое присоединение в вышестоящую сетевую организацию | При наличии ограничений на максимальную мощность в объектах электросетевого хозяйства, к которым надлежит произвести технологическое присоединение | 2.1. ООО «СИСТЕМА» подает заявку на технологическое присоединение в вышестоящую сетевую организацию | Очное обращение ООО «СИСТЕМА» с заявкой в офис обслуживания потребителей вышестоящей сетевой организации, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте вышестоящей сетевой организации через Личный кабинет. | | Пункт 30.5 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | 2.2. Вышестоящая сетевая организация направляет уведомление ООО «СИСТЕМА» о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до | Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте вышестоящей сетевой организации через Личный кабинет, или выдается ООО | Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|
| | | | получения недостающих сведений и документов. | «СИСТЕМА» в офисе обслуживания потребителей | | |
| | | В случае непредставления ООО «СИСТЕМА» недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления | 2.3. Вышестоящая сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом ООО «СИСТЕМА» | Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте вышестоящей сетевой организации через Личный кабинет, или выдается ООО «СИСТЕМА» в офисе обслуживания потребителей | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с вышестоящей сетевой организацией | | 3.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) вышестоящей сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны вышестоящей сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной | -20 рабочих дней, со дня подачи заявки; -в случае отсутствия сведений (документов) в течение 20 рабочих дней, с даты получения недостающих сведений и документов | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | форме на сайте через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей | | |
| | | | 3.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра вышестоящей сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор | Письменная форма договора, подписанного с обеих сторон, направляется в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения ООО «СИСТЕМА», подписанного сетевой организацией проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, в срок не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения ООО «СИСТЕМА» подписанного сетевой организацией проекта договора и | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|---|---|
| | | | | | технических условий – заявка аннулируется. | |
| 4 | Подготовка индивидуальных технических условий и согласования их с системным оператором (в случае, если максимальная мощность энергопринимающих устройств превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также в случае изменения точек присоединения, категории надежности электроснабжения, видов производственной деятельности, не | | 4.1. Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору (в случае, если максимальная мощность энергопринимающих устройств превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше) | Проект индивидуальных технических условий направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | | 4.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий | Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором | 10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации | Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>влекущих пересмотра величины максимальной мощности, но изменяющих схему выдачи мощности или схему внешнего электроснабжения ранее присоединенных энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, установленная максимальная мощность которых превышает 5 МВт)</p> | | <p>4.3. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором</p> | <p>Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет</p> | | <p>Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p> |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|---|
| 5 | Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов | | 5.1. ООО «СИСТЕМА» направляет в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов | В течение 30 дней после получения заявки | Пункт 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | | 5.2. Направление заявителю уведомления о направлении заявления ООО «СИСТЕМА» об установлении платы по индивидуальному проекту в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет | 3 рабочих дня со дня направления заявления в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов | Пункт 30.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|
| | При отсутствии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | 5.3. Уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов направляет уведомление ООО «СИСТЕМА» о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 7 дней со дня поступления заявления об установлении платы по индивидуальному проекту | Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | При отсутствии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | 5.4. ООО «СИСТЕМА» направляет недостающие документы и сведения в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов | Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения | в течение 5 дней со дня получения уведомления о недостающих документах и сведений | Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|--|
| | | | 5.5. Утверждение платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов | Решение направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе на электронный адрес ООО «СИСТЕМА» www.sistem-sk.ru | -30 рабочих дней после получения заявки либо 30 рабочих дней, со дня получения недостающих сведений и документов - не более 45 рабочих дней (в случае согласования индивидуальных технических условий с системным оператором) | Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 6 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Наличие решения уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое | 6.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания либо посредством курьера) ООО «СИСТЕМА» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «СИСТЕМА», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или | Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом | Пункт 30.4 ² Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

² В отношении заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, положения пунктов 8(4), 8(5), 10, абзаца пятого пункта 15, абзаца первого пункта 16(1), подпункта "в" пункта 18, абзаца первого пункта 19, абзацев третьего и четвертого пункта 30(4) Правил не применяются (п. 114 Правил).

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|--|
| | | <p>присоединение по индивидуальному проекту</p> | <p>индивидуальными техническими условиями</p> | <p>выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет</p> | <p>исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов</p> | |
| | | | <p>6.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор</p> | <p>Письменная форма договора, подписанного с обеих сторон, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в ООО «СИСТЕМА» путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет</p> | <p>10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, в срок не ранее чем через 30 рабочих дней – заявка аннулируется</p> | <p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|---|
| | | В случае несогласия с представленным ООО «СИСТЕМА» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам | 6.3. Заявитель направляет ООО «СИСТЕМА» мотивированный отказ от подписания проекта договора | Письменная форма мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами, направляется заявителем заказным письмом с уведомлением о вручении или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет | в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного ООО «СИСТЕМА» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|--|--|--|---|---|--|---|

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|
| | | <p>В случае направления заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора с требованием приведения его в соответствие с Правилами</p> | <p>6.4. ООО «СИСТЕМА» приводит в соответствие с Правилами проект договора и представляет заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия (как неотъемлемое приложение к договору)</p> | <p>Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «СИСТЕМА», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет</p> | <p>в течение 10 рабочих дней со дня получения требования от заявителя</p> | <p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p> |
| | | <p>В случае отказа заявителя от заключения договора</p> | <p>6.5. Заявитель обязуется на основании заключенного между заявителем и ООО «СИСТЕМА» соглашения, указанного в пункте 30.1 Правил, оплатить ООО «СИСТЕМА» фактически понесенные ею расходы, связанные с</p> | | <p>в течение 30 дней</p> | <p>Пункт 30.4. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|------------------------------------|--|---|
| | | | расчетом платы за технологическое присоединение, в размере стоимости этого мероприятия, указанной в решении уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | | | |
| | | | 6.6. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем (в случае, если в заявке указан субъект розничного рынка) | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|-------------------------------------|---|
| 7 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | 7.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | Внесение платы за технологическое присоединение осуществляется заявителем в соответствии с графиком платежей, указанном в договоре технологического присоединения | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | | 7.2. Выполнение ООО «СИСТЕМА» мероприятий, предусмотренных договором | Выполнение возложенных на ООО «СИСТЕМА» мероприятий по технологическому присоединению | В соответствии с условиями договора | |
| | | | 7.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором | Выполнение возложенных на заявителя мероприятий по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие | В соответствии с условиями договора | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--|
| | | | | устройства или по соглашению сторон. | | |
| | | | 7.4. Направление уведомления заявителем ООО «СИСТЕМА» о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей | После выполнения заявителем технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | В случае, если технические условия в соответствии с Правилами | 7.5. Направление ООО «СИСТЕМА» уведомления о готовности к проверке выполнения технических | Письменное уведомление направляется способом, позволяющим | В течение 2 рабочих дней со дня получения от заявителя уведомления о готовности к проверке | | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|---|
| | | подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления | условий в отношении своих объектов, копию уведомления от заявителя о готовности к проверке выполнения технических условий и копий приложенных к нему документов в адрес субъекта оперативно-диспетчерского управления | подтвердить факт получения | выполнения технических условий | устройств потребителей электрической энергии |
| 8 | Проверка выполнения технических условий ³ | Направление заявителем в ООО «СИСТЕМА» уведомления о выполнении им технических условий | 8.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям | При невыполнении требований технических условий ООО «СИСТЕМА» уведомляет об этом заявителя в письменной форме, способом, позволяющим | в течение 10 дней со дня получения от заявителя уведомления и приложенных к нему документов | Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

³ В отношении заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, проверка выполнения технических условий проводится только в случае, если техническими условиями предусмотрены мероприятия, выполняемые заявителем, и (или) технические условия в соответствии с настоящими Правилами подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах).

Проверка выполнения технических условий в отношении мероприятий, выполнение которых в соответствии с техническими условиями предусмотрено заявителем, проводится сетевой организацией в объеме указанных мероприятий, при этом положения пунктов 82 - 87, абзацев третьего - девятого пункта 88 и пунктов 91 - 102 (в части мероприятий, которые выполняются заявителем) Правил не применяются (п. 116 Правил).

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--|--|--|
| | | | <p>технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра</p> | <p>подтвердить факт получения либо выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей.</p> | | |
| | <p>При выявлении в ходе осмотра невыполнения заявителем требований технических условий и проектной документации, представляемой в сетевую организацию сетевая организация по завершении осмотра электроустановок составляет и</p> | <p>8.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя</p> | | <p>Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению</p> | <p>Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p> | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|
| | передает заявителю перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению. | | | | |
| | | 8.3. Проверка выполнения технических условий в случаях, когда требуется согласование технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления | | | Пункты 91-98 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | 8.4. Прием в эксплуатацию прибора учета с участием в процедуре указанного допуска субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или | Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя | Раздел X. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии». |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|--|
| | | | <p>договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.</p> | <p>передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей</p> | | |
| | | | <p>8.5. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах и в 3-х экземплярах (в случае согласования технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления).</p> | <p>Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или выдаются заявителю в офисе</p> | <p>3-дневный срок после проведения осмотра</p> | <p>Пункт 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p> |

| | | | | обслуживания потребителей | | |
|--|--|--|---|---|---|---|
| | | | 8.6. Заявитель возвращает в ООО «СИСТЕМА» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий/ в 3-х экземплярах (в случае согласования технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления). | Подписанные акты о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в ООО «СИСТЕМА» путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанных от ООО «СИСТЕМА» Актов о выполнении технических условий | Пункты 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | | 8.7. Заявитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов и прилагаемые к нему документы (за исключением заявителей, указанных в пунктах | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий | Пункты 7 и 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|---|
| | | | 12(1), 13(3), 13(5) и 14 настоящих Правил, в случае, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже) | | | |
| 9 | Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение | | 9.1 Фактическое присоединение объектов заявителя | | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| | | | 9.2. Оформление ООО «СИСТЕМА» и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения | Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в сетевую | не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) заявителя к | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|
| | | | | компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей | электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности. | |
| | | | 9.3. Направление ООО «СИСТЕМА» подписанных с заявителем копий указанных актов в адрес субъекта розничного рынка (энергосбытовую организацию) | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

Контактная информация:

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

 Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

 Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

 Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru