

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета в случае установки прибора учета потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические лица

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя или в отношении заявителя осуществляется процедура технологического присоединения. При наличии запроса на установку (замену) потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности.

Результат оказания услуги (процесса): согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Получение запроса об установке (замене) прибора учета электрической энергии от собственника	В запросе должны быть указаны: - реквизиты и контактные данные лица, направившего запрос, включая номер телефона, а также причины установки	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением,	Не ограничен	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

	(владельца) ЭПУ и ОЭ.	либо замены ранее установленного прибора учета, в том числе входящего в состав измерительного комплекса; - место нахождения ЭПУ и ЭО, в отношении которых лицо, направившее запрос, имеет намерение установить или заменить прибор учета; - номер договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии - предлагаемые места установки прибора учета, в случае если они отличаются от ранее согласованных мест установки, с обоснованием причины изменения места	иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	обращение по электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет.		электрической энергии ¹
--	-----------------------	--	---	---	--	------------------------------------

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 225-87-18

www.sistem-sk.ru
info@sistem-sk.ru

		установки; - информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить; предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию).				
--	--	--	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

2	Рассмотрение сетевой организацией запроса по п. 1.	Наличие в запросе необходимых сведений. Сетевая организация вправе отказать в согласовании мест установки, схемы в следующих случаях: - отсутствие технической возможности установки системы учета или прибора учета в отношении указанных в запросе ЭПУ и ЭО; несоответствие предложенных собственником (владельцем) в запросе мест установки, схем подключения требованиям законодательства Российской Федерации.	Проверка представленной заявителем документации в отношении мест установки приборов учета, схем подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета.	Письменный ответ о согласовании или об отказе в согласовании мест установки, схем подключения с указанием предложений о местах установки приборов учета, схемах подключения приборов учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, при соблюдении которых установка будет возможна.	В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	--	--	---	---	--

Контактная информация:

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)
8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904
ИНН 9725034250
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л
+7 (495) 225-87-18
www.system-sk.ru
info@system-sk.ru

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+7(495)225-87-18)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@system-sk.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.system-sk.ru

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей