

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставленные услуги (процесса) и основание ее взимания:** плата не предусмотрена и не взимается.

**Условия оказания услуг (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** документы о технологическом присоединении, акт об оказании услуг по передаче электрической энергии, счета, счета-фактуры.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в соответствии с условиями договора.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	Наличие действующего договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Оформление ООО «СИСТЕМА» объемов передачи электрической энергии в стоимостном выражении и направление (выдача) заявителю: Акта об оказании услуг по передаче электрической энергии, счетов на оплату, счетов-фактур.	Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» акты, счета на оплату, счета-фактуры в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной	В соответствии с условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ, статья 168-169 Налогового кодекса Российской Федерации (части второй) от 05.08.2000 № 117-ФЗ.

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

				форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.		
2.	Выдача документов по технологическому присоединению	Наличие действующего договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией	Оформление ООО «СИСТЕМА» документов по технологическому присоединению, в т.ч. акта об осуществлении технологического присоединения, счетов на оплату, счетов-фактур.	Подписанные со стороны ООО «СИСТЕМА» акты, счета на оплату, счета-фактуры в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте ООО «СИСТЕМА» через Личный кабинет, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей.	В соответствии с условиями договора об осуществлении технологического присоединения с сетевой организацией.	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии <sup>1</sup>

### Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:80007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:80007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей