

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**  
**Составление актов согласования технологической (или) аварийной брони**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» в установленном порядке

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 10 рабочих дней со дня получения проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони акта.

Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.	Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони, как приложение к договору оказания услуг по передаче электрической	Письменное оформление проекта акта	Не ограничен	Пункт 14.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств <sup>1</sup> ; Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

			энергии (мощности) или к договору об оказании услуг по передаче электрической энергии			потребления электрической энергии <sup>2</sup>
2	Направление потребителем проекта Акта в ООО «СИСТЕМА»	Проект акта согласования технологической и (или) аварийной брони в 2-х экземплярах с приложением документов, обосновывающих величину аварийной и технологической брони; перечня энергопринимающих устройств, относящихся к энергопринимающим устройствам аварийной и (или)	Потребитель направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «СИСТЕМА»	Письменная форма проекта Акта, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения сетевой организацией проекта Акта	Не ограничен	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа <sup>3</sup> , пункт 14.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств; Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии

<sup>2</sup> Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 № 290

<sup>3</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

		технологической брони.				
3	Рассмотрение ООО «СИСТЕМА» проекта Акта	Получение от потребителя проекта Акта	Рассмотрение Акта и приложенных к нему документов. При рассмотрении проекта Акта сетевая организация вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности).		В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа, пункт 14.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств

4	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	В случае необходимости сетевая организация вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики		Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа; Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии
5	Направление потребителю подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае согласования Акта со стороны сетевой организации	Направление подписанного Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	Акт, подписанный со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа

					осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	
6	Направление потребителю подписанного Акта с замечаниями сетевой организацией	В случае несогласия сетевой организации с представленным заявителем проектом Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации	Акт, подписанный со стороны сетевой организации с замечаниями, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 31(4) Правил недискриминационного доступа

**Контактная информация:**

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

 Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

 Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

 Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)
**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей