

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Гарантирующий поставщик, энергоснабжающие организации, энергосбытовые организации, юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «СИСТЕМА» в установленном порядке, заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: Плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления ООО «СИСТЕМА» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Проведение контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, проведение технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра. При получении информации от гарантирующего	Очно	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	Пункт 2, 169, 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

www.sistem-sk.ru

info@sistem-sk.ru

		поставщика/энергосбытовой организации. При проверке соблюдения требований указанных в Основных положениях.		непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.		
--	--	--	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

2	Составление и предоставление акта о безучетном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	По фактам выявленного сетевой организацией неучтенного потребления электрической энергии составляется акт о безучетном/ бездоговорном потреблении электрической энергии.	Акт оформляется в письменной форме	Акт о неучтенном потреблении электрической энергии	Акт составляется либо незамедлительно на месте выявления неучтенного потребления электрической энергии, либо в разумные сроки, достаточные для письменного уведомления потребителя о предстоящем составлении акта	Пункт 177, 178 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
---	--	--	------------------------------------	--	---	--

3	Расчет объема и стоимости неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии	1. Расчет объема безучетного потребления электроэнергии	Расчет оформляется в письменной форме.	Расчет объема безучетного потребления электроэнергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 186, 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
		2. Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии	Расчет оформляется в письменной форме.	Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 186, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
		3. Расчет стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.	Расчет оформляется в письменной форме.	Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

4	Направление комплекта документов по неучтенному (безучетному) потреблению электроэнергии.	Направление акта о безучетном потреблении электроэнергии в адрес гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающего потребителя, осуществившего безучетное потребление.	Акт и расчет направляются в письменной форме	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта.	Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Направление комплекта документов по неучтенному (бездоговорному) потреблению электроэнергии.	Направление комплекта документов по бездоговорному потреблению электроэнергии (счет для оплаты стоимости электрической энергии, расчет объема неучтенного потребления электрической энергии) в адрес лица, осуществившего	Передача счета (или счет- фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 177 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

		бездоговорное потребление				
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления в сетевой организации.		Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 187, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

Контактная информация:Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ruИнтернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей