

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** подрядные организации, потребители, надзорные органы, органы оперативного диспетчерского управления.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства ООО «СИСТЕМА» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры
- 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал

**Результат оказания услуги (процесса):** результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап   | Условие этапа | Содержание  | Форма предоставления                            | Сроки исполнения | Ссылка на правовой нормативный акт   |
|---|--|---------------|---|---|------------------|--|
| 1 | Получение задания системного оператора на проведение |               | Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных | Письменное задание о проведении замера заказным | 5 рабочих дней   | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> , Пункт 6.2.8 Правил технической |

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|   |   |  |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|
|   | контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения                                 |  | замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения  | письмом с уведомлением  |   | эксплуатации электрических станций и сетей <sup>2</sup>   |
| 2 | Проведение ООО «СИСТЕМА» замеров на принадлежащих ООО «СИСТЕМА» объектах электроэнергетики и оформление результатов замеров | Получение ООО «СИСТЕМА» задания от системного оператора                                      | Проведение ООО «СИСТЕМА» замеров на принадлежащих ООО «СИСТЕМА» объектах электроэнергетики и оформление результатов замеров | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате  | в срок, предусмотренный в задании системного оператора              | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 3 | Предоставление ООО «СИСТЕМА» результатов проведенных контрольных и  | Проведение ООО «СИСТЕМА» замеров на принадлежащих ООО «СИСТЕМА» объектах электроэнергетики и | Предоставление ООО «СИСТЕМА» результатов проведенных контрольных и внеочередных в   | Результаты замеров в установленном системным оператором формате | В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических                 |

<sup>2</sup> Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

|   | внеочередных замеров системному оператору   | оформление результатов замеров   | диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием  |   |  | станций и сетей   |
|---|---|--|--|---|--|---|
| 4 | Направление ООО «СИСТЕМА» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства, принадлежащих потребителю, в соответствии с заданием системного оператора | Получение ООО «СИСТЕМА» задания от системного оператора                          | Запрос ООО «СИСТЕМА» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора | Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением | 5 рабочих дней   | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
| 5 | Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах) и   | Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от ООО «СИСТЕМА» | Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного                    | Протоколы замеров в установленном системным оператором формате            | в срок, предусмотренный в задании системного оператора | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических                 |

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

|   |   |  |  |                                    |   |  |
|---|---|--|--|------------------------------------|---|--|
|   | оформление результатов замеров          |  | доступа уполномоченных лиц ООО «СИСТЕМА» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров |                                    |   | станций и сетей  |
| 6 | Предоставление потребителем результатов |  | Предоставление потребителем результатов  | Результаты замеров в установленном | В течение 10 рабочих дней со дня проведения | Пункт 135 Основных положений функционирования розничных рынков |

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей



ООО «СИСТЕМА»

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

|  |  |  |                              |                         |  |
|--|--|--|------------------------------|-------------------------|--|
| проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «СИСТЕМА» |  | проведенных контрольных и внеочередных замеров в ООО «СИСТЕМА» для направления ООО «СИСТЕМА» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием | системным оператором формате | соответствующего замера | электрической энергии, Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей |
|--|--|--|------------------------------|-------------------------|--|

#### Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:88007009875)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:88007007132)

Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей