

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя**

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «СИСТЕМА» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/ Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Очно при выполнении действий.	Фиксация объемов мощности.	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа ¹ , Основные положения функционирования

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

						розничных рынков электрической энергии ² Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380 «О порядке расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии» (далее Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380)..
2	Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.	При наличии профилей активной и реактивной мощности. Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых суточных нагрузок, должна быть равна 24 часам для каждого суток месяца.		Расчет значений соотношения потребления активной и реактивной мощности (коэффициента реактивной мощности).	1 час 50 минут	Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.

² Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

	<p>Если иное не определено договором, часами больших суточных нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых суточных нагрузок с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.</p> <p>Расчет значений коэффициентов реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки поставки в отношении всех потребителей. За исключением потребителей, при присоединении энергопринимающего устройства (группы энергопринимающих устройств) которых к сетям АО «СИСТЕМА» в нескольких точках поставки в пределах одного распределительного устройства подстанции значения коэффициентов реактивной мощности рассчитываются по</p>				
--	---	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		совокупности точек поставки потребителя на одном уровне напряжения.				
3	Определение коэффициента реактивной мощности $\text{tg } \varphi$	Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случае, если субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике заданы предельные значения соотношения активной и реактивной мощности на шинах классом напряжения 110 кВ (154 кВ) и выше объектов электросетевого хозяйства АО «СИСТЕМА», к которым присоединены такие энергопринимающие устройства, максимальное значение коэффициента реактивной мощности,		Значения коэффициента реактивной мощности.		Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.

	<p>потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, минимальное значение коэффициента реактивной мощности, генерируемой в часы малых суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны допустимых значений коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяются на основе расчетов режимов работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых для нормальной и ремонтной схем сети. Максимальные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии</p>				
--	---	--	--	--	--

8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей

		с приложением к приказу Минэнерго России от 23.06.2015 № 380.				
4	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю.	Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением	Проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности. При выявлении факта нарушения направление акта потребителю.	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа, Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380.

Контактная информация:

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:8007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:8007007132)

 Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

 Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@sistem-sk.ru

 Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: www.sistem-sk.ru
8 800 700-71-32

горячая линия по вопросам электроснабжения

8 800 700-98-75

контактный центр обслуживания потребителей