

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** плата не предусмотрена и не взимается**Условия оказания услуги (процесса):** наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.**Результат оказания услуги (процесса):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на правовой нормативный акт
1	Снятие и передача показаний приборов учета электрической энергии ответственными лицами	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Передаются собственником (владельцем) прибора учета, не подключенного к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) (далее – ИСУ) сетевой организации	Показания представляются с использованием телефонной связи, электронной почты или иным	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным – в отношении всех приборов учета	Пункт 155, 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

				способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в течение 3 последующих рабочих дней		
2	Прием показаний расчетных	Наличие заключенного с ООО	ООО «СИСТЕМА» осуществляет прием	Фиксация показаний	В соответствии с договором оказания	Пункты 161, 163 Основных положений

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

	приборов учета от ответственных лиц, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	«СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	письменно, с использованием программного обеспечения	услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель (покупатель) в случаях, когда он является лицом, ответственным за	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

		снятие показаний прибора учета, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации		и время передачи уведомления		
4	Прием от гарантирующего поставщика реестра, содержащего данные об объеме потребления электрической энергии в отношении жилых домов, многоквартирных домов	Наличие заключенного с ООО «СИСТЕМА» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Объемы потребления электрической энергии формируются гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) на дату составления реестра в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В отношении многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета, реестр должен содержать данные об объеме потребления электрической энергии в жилых и нежилых	В виде электронного документа, подписанного электронной подписью	до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 162 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

			помещениях в таких многоквартирных домах.			
5	Прием показаний приборов учета, подключенных к ИСУ	Прибор учета, подключен к ИСУ ООО «СИСТЕМА»	Показаний приборов учета принимаются удаленно, посредством функционала ИСУ	Удаленно, с использованием программного обеспечения	на 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 155, 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Определение переданной электрической энергии потребителю:					

5.1	<p>Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии</p>	<p>Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные ИСУ</p>	<p>Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных ИСУ.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
5.2	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии</p>	<p>Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала</p>	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 164, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

		сетевой организации для снятия показаний	присоединенных потребителей			
5.3	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне</p>	<p>Неисполнение или ненадлежащее исполнение гарантирующим поставщиком в течение 6 расчетных периодов подряд обязанностей по представлению показаний расчетного коллективного (общедомового) прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в установленные сроки</p>	<p>Стоимость услуг по передаче электрической энергии в объеме потребления электрической энергии на общедомовые нужды в отношении многоквартирного дома начиная с 7-го расчетного периода, за который не представлены показания, увеличивается:  на 15 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2024 г.;  на 30 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>Пункт 165, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

	договора оказания услуг по передаче электрической энергии		добавленную стоимость) начиная с 1 января 2025 г.; на 50 процентов стоимости услуг по передаче электрической энергии (с учетом налога на добавленную стоимость) начиная с 1 января 2026 г. за каждый месяц вплоть до начала представления показаний расчетного прибора учета другой стороне договора оказания услуг по передаче электрической энергии в сроки, предусмотренные настоящим документом.			
5.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по результатам проведенного сетевой	Проведение контрольного снятия показаний приборов учета, не подключенных к ИСУ	Показания расчетных приборов учета, полученные в ходе контрольного снятия показаний, могут быть использованы для расчета услуг по передаче электрической энергии за расчетный период, в котором такое контрольное снятие	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии на основании	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической	Пункт 165, 166, 167, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии



	организацией контрольного снятия показаний		показаний проводилось. При несогласии потребителя (производителя электрической энергии (мощности) на розничном рынке), который не участвовал в контрольном снятии показаний, с показаниями расчетного прибора учета, указанными в акте контрольного снятия показаний, такой потребитель вправе обратиться к гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и (или) сетевой организации с требованием о проведении повторного контрольного снятия показаний в его присутствии и (или) присутствии гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации).	Акта контрольного снятия показаний, составленного по установленной форме	энергии	
5.5	Определение объемов	В случаях отсутствия,	В указанных случаях определение объемов переданной электрической	Письменно, с использованием	до 10 числа месяца следующего за	Пункт 179, 180, 181, 191, 192, 195 Основных

	<p>переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>неисправности, утраты или истечения интервала между поверками, истечения срока эксплуатации расчетного прибора учета, непредставления показаний расчетного прибора учета в установленные сроки, а также отсутствия контрольного прибора учета</p>	<p>энергии производится на основании замещающей информации с учетом особенностей, указанных в пункте 136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, за исключением порядка определения объемов, установленного п. 180, 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.</p>	<p>программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии</p>	<p>расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии</p>	<p>положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
--	--	--	---	--	--	--

5.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии для проведения контрольного снятия показаний и (или) для проведения проверки приборов учета, составленных подряд	1) В случае двукратного недопуска к ПУ (прибор учета) в границах потребителя (в том числе к ПУ для транзитных потребителей) объем потребления и услуг по передаче э/э определяется с даты 2-го недопуска как увеличенный в 1,5 раза объем, определенный по показаниям контрольного прибора учета или по замещающему методу. 2) В случае двукратного недопуска к ПУ в границах производителя объем производства с даты 2-го недопуска считается равным нулю. 3) В случае двукратного недопуска к ПУ к	Письменно, с использованием программного обеспечения, согласно формам к договору услуг по передаче электроэнергии	до 10 числа месяца следующего за расчетным, если иной срок не установлен договором об оказании услуг по передаче электрической энергии	Пункт 182, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	--	--	---	--	---



**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904  
ИНН 9725034250  
КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

			границах СО (сетевая организация), по которому определяется объем принятой (отпущенной) э/э: - объем принятой в сети СО электроэнергии определяется по максимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксировано наибольшее поступление в сеть за прошедший год; - объем отпущенной из сетей СО э/э - по минимальному среднесуточному значению за месяц, в котором зафиксирован наименьший отпуск из сети за прошедший год.			
--	--	--	--	--	--	--

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

5.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	В случае истечения интервала между поверками измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется как объем потребления (производства) электрической энергии,	Если в соответствии с настоящим документом приобретение, установку, замену и эксплуатацию такого измерительного трансформатора, используемого для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в составе измерительного комплекса, осуществляет не сетевая организация или гарантирующий поставщик, то объем потребления (производства) электрической энергии для расчета за потребленную (произведенную) электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги по передаче электрической энергии определяется в следующем порядке:  для 1-го и последующих часов первого расчетного периода определяется с	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 184, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
-----	---	---	--	--	--	---

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

		определенный на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс.	использованием замещающей информации; начиная с 1-го дня второго расчетного периода объем потребления электрической энергии определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 1,5, объем произведенной электрической энергии, определяется на основании показаний прибора учета, входящего в соответствующий измерительный комплекс, и умножается на коэффициент 0,5.			
5.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункт 187, 191, 192, 193, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

			<p>более, чем за 1 год) в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей, приравненных к населению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).</p> <p>2. Объем безучетного потребления в отношении приравненных к населению категорий потребителей определяется: – исходя из показаний ПУ за аналогичный период предыдущего года с применением повышающего</p>			
--	--	--	---	--	--	--

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей

			коэффициента 10; – при отсутствии таких показаний – исходя из показаний за ближайший расчетный период с применением повышающего коэффициента 10.			
5.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем определяется исходя из величины допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля) за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189, 191, 192, 195 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

**Контактная информация:**

 Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 700-98-75](tel:80007009875)

 Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 700-71-32](tel:80007007132)

 Тел: [+7 \(495\) 225-87-18](tel:+74952258718)

 Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)
**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей





**ООО «СИСТЕМА»**

ОГРН 1207700265904

ИНН 9725034250

КПП 772501001

115280, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 213-1л

+7 (495) 225 87 18

[www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

[info@sistem-sk.ru](mailto:info@sistem-sk.ru)

---

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «СИСТЕМА»: [www.sistem-sk.ru](http://www.sistem-sk.ru)

**8 800 700-71-32**

горячая линия по вопросам электроснабжения

**8 800 700-98-75**

контактный центр обслуживания потребителей